ALGEMENE VOORWAARDEN PLAYHOOD
Rechtbank Amsterdam (depotnummer, 81/2023)

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden zullen de volgende begrippen de navolgende betekenis hebben, tenzij uit de context uitdrukkelijk anders blijkt:

Bezoeker:	betekent (i) iedere natuurlijke persoon die de gebouwen en/of terreinen van Playhood betreedt, alsook ingeval van de doelgroep van Playhood, zijnde kinderen tot en met zeven (7) jaar, diens ouder(s) of wettelijke vertegenwoordiger(s) en/of (ii) iedere natuurlijke of rechtspersoon die op enigerlei wijze direct of indirect een Overeenkomst met Playhood sluit.
Bijzondere Voorwaarden:	betekent de huisregels, veiligheidsvoorschriften en andere aanvullende voorwaarden van Playhood, zoals die van tijd tot tijd zullen gelden.
Groep:	betekent twee (2) of meer Bezoekers die Playhood in georganiseerd verband bezoeken.
Overeenkomst:	betekent het geheel van afspraken tussen de Bezoeker en Playhood op basis waarvan Playhood diensten en/of producten levert aan de Bezoeker.
Persoonsgegevens:	betekent alle door de Bezoeker aan Playhood verstrekte gegevens.
Playhood:	betekent de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Rainbow Road B.V., statutair gevestigd te Amsterdam, met bezoekadres Stettineiland 26, 1014 ZE Amsterdam, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 89333004.
Toegangsbewijs:	betekent een ticket of soortgelijk (digitaal) document, dat de Bezoeker op een bepaald tijdstip toegang verleend tot een Playhood-vestiging tijdens de geldende openingstijden.
Website:	betekent de door Playhood geëxploiteerde website te bereiken op de domeinnaam www.playhood.nl.

Artikel 2 – Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op (i) elk aanbod van Playhood, (ii) elke tot stand gekomen Overeenkomst, (iii) alle (overige) rechtsverhoudingen tussen Playhood en de Bezoeker en (iv) ieder bezoek aan een Playhood-vestiging.

2.2 Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede opgesteld ten behoeve van alle bestuurders c.q. vennoten van Playhood en alle personen die voor Playhood werkzaam zijn en/of door Playhood zijn ingeschakeld. Deze bepalingen, die beogen rechten ten behoeve van de aan Playhood verbonden personen in het leven te roepen, zijn mede bedoeld als om niet gemaakte, onherroepelijke derdenbedingen ten gunste van de aan Playhood verbonden personen in de zin van artikel 6:253 lid 4 van het Burgerlijk Wetboek.

2.3 In aanvulling op deze algemene voorwaarden kan Playhood Bijzondere Voorwaarden hanteren – al dan niet voor een specifieke vestiging – en welke alsdan onderdeel uitmaken van de Overeenkomst en prevaleren ten aanzien van deze algemene voorwaarden.

2.4 Indien een bepaling in deze algemene voorwaarden strijdig is met de Overeenkomst, dan is de bepaling in de Overeenkomst leidend. In geval van strijdigheid tussen de bepalingen van deze algemene voorwaarden en de voor de bezoeker beschikbare informatie op de Website en in de vestiging(en) van Playhood, prevaleren de bepalingen van deze algemene voorwaarden.

2.5 De toepasselijkheid van algemene voorwaarden of inkoopvoorwaarden van de Bezoeker wordt door Playhood uitdrukkelijk van de hand gewezen.

Artikel 3 – Aanbiedingen, offertes en totstandkoming van overeenkomsten

3.1 Alle door Playhood gedane mededelingen of anderszins verschafte informatie, zoals openingstijden en tarieven, zijn vrijblijvend en onder voorbehoud van wijzigingen.

3.2 Playhood aanvaardt geen aansprakelijkheid voor eventuele fouten in door Playhood aan de Bezoekers gedane aankondigingen, aanbiedingen, mededelingen of anderszins verschafte informatie, dan wel voor fouten gemaakt bij de verkoop van Toegangsbewijzen door derden.

3.3 Een Overeenkomst komt tot stand door aanvaarding van een aanbod van Playhood door de Bezoeker, tenzij er sprake is van een Overeenkomst die via de Website of per e-mail wordt gesloten in welk geval de Overeenkomst tot stand komt op het moment dat Playhood de Bezoeker een bevestiging per e-mail heeft gestuurd.

3.4 Een Toegangsbewijs kan via de Website of via e-mail worden gereserveerd en/of gekocht en kan nimmer worden ingewisseld voor (contant) geld. Een Toegangsbewijs wordt ongeldig door het enkele verloop van het op het Toegangsbewijs vermelde tijdstip, tenzij uiterlijk vierentwintig (24) uur van tevoren – schriftelijk, althans via de Website – omgezet naar een andere tijdstip. Een Toegangsbewijs is strikt persoonlijk en mag nimmer worden doorverkocht en/of overgedragen. Een korting ten aanzien van een Toegangsbewijs door middel van een actie, aanbieding, promotie of iets soortgelijks geldt slechts eenmalig en kan niet gecombineerd worden.

3.5 Een Toegangsbewijs is persoonsgebonden en alleen geldig voor de desbetreffende locatie van Playhood. Aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten van Playhood mogen zonder haar toestemming niet aan derden ter inzage gegeven worden. Derden kunnen geen rechten ontlenen door Playhood gedane aanbiedingen, offertes en Overeenkomsten.

3.6 Cadeaubonnen zijn twee (2) jaar geldig, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.

Artikel 4 – Toegang tot Playhood

4.1 De doelgroep van Playhood zijn kinderen van circa één (1) jaar (zelfstandig kunnen lopen) tot en met zeven (7) jaar. Hun oudere broertjes en zusjes zijn welkom teneinde samen te spelen met hun familieleden uit voornoemde doelgroep. Kinderen ouder dan tien (10) jaar zullen dan ook – ten behoeve van het speelplezier van voornoemde doelgroep – in beginsel en bij voorkeur geen toegang tot de speelgedeelten van de Playhood-vestigingen worden verschaft.

4.2 De Bezoeker is uitsluitend op vertoon van een geldig Toegangsbewijs gerechtigd om de ruimte van de op het Toegangsbewijs vermelde Playhood speelruimte te betreden. Playhood is te allen tijde gerechtigd een gedeelte van de speelruimte te sluiten en/of te wijzigen zonder dat de Bezoeker aanspraak kan maken op korting en/of restitutie.

4.3 Kinderen mogen de Playhood speelruimte uitsluitend onder begeleiding van één of meer volwassenen bezoeken.

4.4 Ouders/verzorgers en andere begeleiders zijn te allen tijde verantwoordelijk voor - en aanspreekbaar op - het gedrag van de minderjarigen, individuen of Groep(en) die zij begeleiden. Per Groep van maximaal vier (4) kinderen dient minimaal één (1) volwassen begeleider te allen tijde aanwezig te zijn.

4.5 Roken (waaronder ook vapen, et cetera) is nergens en nimmer toegestaan.

4.6 Playhood behoudt zich het recht voor Bezoekers zonder opgave van redenen te weigeren en zij is niet aansprakelijk voor eventuele schade, die direct dan wel indirect, uit deze weigering ontstaat.

Artikel 5 – Verplichtingen van de Bezoeker

5.1 De Bezoeker is verplicht zich te allen tijde te houden aan deze algemene voorwaarden en eventuele Bijzondere Voorwaarden zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de gebouwen van Playhood en de aanwijzingen en instructies die worden gegeven door medewerkers van Playhood en/of andere door Playhood ingeschakelde derde(n).

5.2 Een speelsessie bij Playhood heeft een vaste begin- en eindtijd en duurt negentig (90) minuten. De Bezoeker dient bij voorkeur één (1) tot vijf (5) minuten voor aanvang van de overeengekomen activiteit, dan wel voor de op het Toegangsbewijs aangeduide speelsessie, bij de betreffende Playhood-vestiging aanwezig te zijn en dan gaan de deuren open. Een Toegangsbewijs is niet meer geldig na het verstrijken van dertig (30) minuten sinds de begintijd. Het niet of niet tijdig aanwezig zijn van de Bezoeker of een Groep, geeft Playhood het recht om de Overeenkomst aan te merken als geannuleerd. In elk geval heeft de Bezoeker of de Groep geen recht op verlenging van de activiteit, noch op het inhalen daarvan op een ander tijdstip.

5.3 Na elke speelsessie sluit het speelgedeelte van een Playhood-vestiging voor dertig (30) minuten, zodat alles schoon- en gereedgemaakt kan worden voor de volgende speelsessie.

5.4 De Bezoeker zorgt ervoor dat alle gegevens – waarvan Playhood aangeeft dat deze wenselijk zijn of waarvan de Bezoeker redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze voor de uitvoering van de Overeenkomst noodzakelijk zijn – tijdig aan Playhood worden verstrekt.

5.5 Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan Playhood zijn verstrekt, heeft Playhood onder meer het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten.

5.6 De Bezoeker is verplicht om vóór aanvang van de activiteiten in de speelruimte kennis te nemen van de Bijzondere Voorwaarden zoals kenbaar gemaakt op de Website, de terreinen en in de gebouwen van Playhood. De bezoeker wordt geacht bekend te zijn met de Bijzondere Voorwaarden voor aanvang van de activiteiten in de speelruimte.

5.7 Indien naar het oordeel van (een medewerker van) Playhood de Bezoeker op enigerlei wijze in strijd handelt met deze algemene voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en/of de (gangbare) aanwijzingen en instructies van medewerkers van Playhood en/of andere door Playhood ingeschakelde derde(n), kan de Bezoeker de (verdere) toegang tot de Playhood-vestiging worden ontzegd. Playhood is dan niet gehouden tot vergoeding van enige schade en/of tot restitutie van het bedrag dat de Bezoeker voor zijn Toegangsbewijs, al dan niet via een derde, heeft voldaan.

5.8 Wanneer de Bezoeker herhaaldelijk bepalingen uit deze algemene voorwaarden, de Bijzondere Voorwaarden en/of door medewerkers gegeven aanwijzingen en instructies en/of andere door Playhood ingeschakelde derde(n), niet, niet volledig of niet direct opvolgt c.q. overtreedt, kan Playhood de Bezoeker voor bepaalde tijd de toegang tot de Playhood vestiging(en) ontzeggen en de Bezoeker (laten) verwijderen.

5.9 Het is de Bezoeker niet toegestaan om deel te nemen aan activiteiten in de speelruimte onder invloed van drank, drugs en/of medicijnen.

5.10 Het is de Bezoeker niet toegestaan eigen eten of drinken mee te nemen en in de gebouwen van Playhood te nuttigen.

5.11 Ingeval van vernieling, beschadiging, wegmaken, verduistering of diefstal van zaken door de Bezoeker is Playhood onder meer gerechtigd (i) de Bezoeker de toegang tot het terrein te ontzeggen, (ii) de Bezoeker voor bepaalde tijd een toegangsverbod voor een of mee terreinen op te leggen, (iii) aangifte te doen bij de politie en/of (iv) de Bezoeker aansprakelijk te stellen voor de geleden schade, waaronder doch niet beperkt tot geleden verlies en gederfde winst.

5.12 De Bezoeker heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde (betaal)gegevens onverwijld aan Playhood te melden.

Artikel 6 – Betaling en annulering

6.1 De Bezoeker dient direct bij het afrekenen de factuur c.q. kassabon en eventuele geldteruggave op juistheid te controleren. Indien de Bezoeker niet direct reclameert, is Playhood niet gehouden de klacht op een later moment nog in behandeling te nemen. Ieder vorderingsrecht van de Bezoeker vervalt, indien niet direct is gereclameerd en niet binnen één (1) jaar na de reclamatie een rechtsvordering is ingesteld.

6.2 Playhood is nimmer verplicht tot restitutie van een niet-gebruikt Toegangsbewijs.

6.3 Indien de Bezoeker niet tijdig aan zijn betalingsverplichting(en) voldoet, is deze, nadat de Bezoeker door Playhood is gewezen op de te late betaling en Playhood de Bezoeker een termijn van veertien (14) dagen heeft gegund om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen, na het uitblijven van betaling binnen deze termijn van veertien (14)dagen, over het nog verschuldigde bedrag de wettelijke rente verschuldigd en is Playhood gerechtigd de door hem gemaakte buitengerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. Deze incassokosten bedragen maximaal: vijftien procent (15%) over openstaande bedragen tot € 2.500,-- (tweeduizend vijfhonderd euro); tien procent (10%) over de daaropvolgende € 2.500-- (tweeduizend vijfhonderd euro) en vijf procent (5%) over de volgende € 5.000-- (vijfduizend euro) met een minimum van € 40,-- (veertig euro). Playhood kan in het voordeel van de Bezoeker afwijken van genoemde bedragen en percentages.

Artikel 7 – Persoonsgegevens en privacy beleid

7.1 De Bezoeker is zich ervan bewust dat hij/zij door gebruik te maken van de Website bepaalde Persoonsgegevens aan Playhood verstrekt. De Bezoeker gaat - door met deze algemene voorwaarden in te stemmen - akkoord met het door Playhood gehanteerde privacy beleid, zoals op de Website weergeven.

7.2 Het is mogelijk dat er in of bij een Playhood-vestiging door of voor Playhood opnames worden gemaakt. Playhood is gerechtigd deze opnames naar eigen inzicht en kosteloos te gebruiken voor publicaties en promotionele doeleinden. Indien en voor zover een Bezoeker niet gefotografeerd of gefilmd wenst te worden, dan wordt de Bezoeker verzocht het gebied waar opnames worden gemaakt te mijden en een medewerker van Playhood - of het productieteam - te verzoeken de Bezoeker en/of Groep niet te fotograferen en/of filmen.

Artikel 8 – Klachten

8.1 In geval van klachten is de Bezoeker verplicht zijn klacht onverwijld, of indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het verlaten van de Playhood vestiging bij de vestigingsmanager van de betreffende Playhood vestiging te melden.

8.2 De Bezoeker en de vestigingsmanager van Playhood zullen naar aanleiding van de klacht in onderling overleg een oplossing voor de klacht proberen te vinden. Indien partijen daar niet in slagen, kan de Bezoeker de klacht binnen veertien (14) dagen na diens bezoek aan Playhood bij het bestuur van Playhood indienen.

8.3 Indien een klacht gegrond is, zal Playhood door de Bezoeker in de gelegenheid worden gesteld om op deugdelijke wijze uitvoering aan de Overeenkomst te geven. In het geval dat het alsnog uitvoeren van de Overeenkomst naar objectieve maatstaven niet meer mogelijk is, zal Playhood slechts aansprakelijk zijn binnen de grenzen van artikel 14 hieronder.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid en vrijwaring

9.1 Het betreden van de gebouwen en de terreinen van Playhood en het deelnemen aan de speelstraat is voor rekening en risico van de Bezoeker. De Bezoeker begrijpt en aanvaardt dat het betreden van de gebouwen en de terreinen van Playhood en het deelnemen aan de activiteiten in de speelstraat risico's met zich meebrengt.

9.2 Playhood is niet aansprakelijk voor enige schade van welke aard ook, tenzij de Bezoeker in voorkomend geval bewijst dat de schade het gevolg is van schuld of grove nalatigheid aan de zijde van Playhood.

9.3 Playhood is (ook) niet aansprakelijk voor enige schade die de Bezoeker lijdt als gevolg van het oneigenlijk en onveilig gebruik, inhoudende gebruik in strijd met de Bijzondere Voorwaarden, door de Bezoeker, behoudens - en indien er sprake is van - opzet of grove schuld van de zijde van Playhood.

9.4 Playhood is – voor zover rechtens mogelijk – niet aansprakelijk voor enige schade van de Bezoeker als gevolg van enige daden of omissies van door haar ingeschakelde derden ter uitvoering van de Opdracht.

9.5 De door Playhood in voorkomend geval te betalen vergoeding voor schade zal nimmer meer bedragen dan de hoogte van het totaalbedrag uit hoofde van de – ter zake relevante – Overeenkomst en zal slechts opeisbaar zijn wanneer de desbetreffende verzekering van Playhood geen of onvoldoende dekking biedt.

9.6 Playhood is (voor zover relevant met uitzondering van grove schuld of opzet) nimmer aansprakelijk voor gevolgschade, indirecte schade, bedrijfsschade, winstderving en/of geleden verlies, gemiste besparingen, schade door bedrijfsstagnatie en schade als gevolg van gebruik van door Playhood geleverde producten, schade wegens verlies van gegevens, schade wegens overschrijding van leveringstermijnen, gevolgschade en vertragingsschade en renteschade.

9.7 De Bezoeker vrijwaart Playhood – en stelt haar volledig schadeloos – tegen alle aanspraken van derden ter zake van de door Playhood aan de Bezoeker geleverde diensten en /of producten, waardoor die derden schade mochten hebben geleden, ongeacht de oorzaak of het tijdstip van het ontstaan van dergelijke schade.

9.8 Behoudens in geval van opzet en/of grove schuld is Playhood niet aansprakelijk voor diefstal, vermissing, beschadiging en/of verlies van goederen van de Bezoeker, ook niet in het geval gebruik wordt gemaakt van kluisjes van Playhood. De Bezoeker vrijwaart Playhood van iedere aanspraak ter zake.

9.9 Vorderingsrechten van de Bezoeker uit welke hoofde ook jegens Playhood in verband met een bezoek aan Playhood vervallen in elk geval indien Bezoeker niet onverwijld of, indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, uiterlijk binnen zeven (7) dagen na het moment waarop de Bezoeker bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten, een rechtsvordering jegens Playhood heeft ingesteld.

9.10 De Bezoeker is aansprakelijk voor alle schade die Playhood in verband met een tekortkoming en/of onrechtmatige daad (waaronder begrepen het overtreden van Bijzondere Voorwaarden en/of het niet opvolgen van redelijke instructies van medewerkers van de Playhood of door Playhood ingeschakelde derde(n)) van de Bezoeker of bezoekers, die de Bezoeker vergezellen c.q. die onder zijn toezicht Playhood bezoeken.

Artikel 10 – Overmacht

10.1 Playhood is niet gehouden tot nakomen van enige verplichting uit de Overeenkomst, indien en zolang Playhood daartoe gehinderd wordt door een omstandigheid die krachtens wet, rechtshandeling of de volgens de in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen niet aan Playhood toegerekend kan worden. Tevens wordt onder overmacht van Playhood verstaan: werkstaking binnen het bedrijf van Playhood en bijzondere omstandigheden of calamiteiten die nakoming van de overeenkomst onmogelijk of onverantwoord maken (waaronder begrepen technische storingen).

10.2 Schade van de Bezoeker als gevolg van overmacht anders dan restitutie van of kwijtschelding van de prijs van het gedeelte van de Overeenkomst dat door overmacht is getroffen, komt nimmer voor vergoeding in aanmerking.

Artikel 11 – Wijzigingen algemene voorwaarden

Playhood behoudt zich het recht voor deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 12 – Nietige c.q. vernietigbare bepalingen

In het geval dat enige bepaling in deze algemene voorwaarden nietig mocht zijn of vernietigd mocht worden, laat dit de geldigheid van de overige bepalingen onverlet. Playhood en de Bezoeker zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht wordt genomen.

Artikel 13 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter

13.1 Deze algemene voorwaarden zijn van kracht per 9 november 2023.

13.2 De rechtsverhouding tussen Playhood en de Bezoeker wordt beheerst door Nederlands recht. Alle geschillen tussen Playhood en de Bezoeker, die naar aanleiding van of in verband met de Overeenkomst mochten ontstaan, zullen in beginsel worden beslecht door de bevoegde rechter te Amsterdam.